



UNIVERSAL READER

KOMMUNIKATION UND ZUTRITT. EINE NEUE DIMENSION.

Trusted. Communication. Always.

INTERCOM UND ZUTRIITTSKONTROLLE

DAS BESTE AUS BEIDEN WELTEN

Multifunktionale Sprechstellen sind zentrale Komponenten für Türen, Tore und jede Art von Zugangspunkten – ebenso wie die Zutrittskontrolle (ZuKo).

Beim Zutritt geht es nicht nur um physische **Eingänge**. Es geht um Orte der Entscheidung, Kommunikation und Sicherheit, sowohl innerhalb als auch außerhalb eines Gebäudes oder Bereichs. Dabei kann es sich auch um einen Poller handeln, der den Zugang für Fahrzeuge in intelligenten Städten begrenzt, oder um die Erlaubnis, sich kritischer Infrastruktur zu nähern.

Wie können wir diesen Prozess nun sicherer und einladender gestalten? Lassen Sie uns **durch Intercom-Technologie einen Mehrwert schaffen**.

Wir glauben, dass ein **externes Zutrittskontrollsystem** in Kombination mit einem **Leser** und einer **Sprechstelle** das Rezept für maximale Funktionalität, Sicherheit und Orientierung an jedem Eingang ist. Ein solches kombiniertes System sorgt dafür, dass Menschen, Güter und Einrichtungen geschützt und sicher sind.



Indem wir über den traditionellen Ansatz eines Lesegeräts für ein konkretes Zutrittskontrollsystem hinausgehen, ermöglichen wir es Ihrer Technologie, mit Menschen zu **kommunizieren** – und, was noch wichtiger ist, auch umgekehrt. Sei es durch **personalisierte Begrüßungsnachrichten** auf einem Display oder die Möglichkeit, **einen Ruf auszulösen**, wenn das externe Zutrittskontrollsystem entscheidet, dass der Zutritt verweigert wird.

Eine solche Kombination von Systemen soll den Benutzern ein sicheres und anwenderfreundliches Erlebnis bieten, mit klarer Kommunikation, intuitiver Benutzeroberfläche und Informationen in Echtzeit.

Unser **Universal Reader** ermöglicht genau das: schlankes Design und architektonische Kompatibilität, die zu unseren Sprechstellen passen, Ihnen aber die **Flexibilität lässt, das Zutrittskontrollsystem zu wählen, das am besten zu Ihnen passt**.



SYSTEME INTEGRIEREN

KOMPATIBEL MIT IHREM ZUTRITTSKONTROLLSYSTEM

Die Integration von **Sprechstellen** mit anderen Technologien wie Zutrittskontrolle und Videoüberwachung wird immer wichtiger. Gleichzeitig wird **Cyber Security** zu einer tragenden Säule moderner Sicherheitslösungen. Wir sind bereit, diese Trends zu unterstützen und unseren Kunden eine **umfassende, zukunftsfähige Sicherheitslösung** zu bieten.

VIELSEITIG UND SICHER

Der **Universal Reader** ist ein vielseitiges und sicheres Lesegerät, welches das Gesamterlebnis an jeder Art von Eingang verbessert. Er bietet Flexibilität und ermöglicht es Ihnen, das Zutrittskontrollsystem zu wählen, das Ihren Anforderungen am besten entspricht. In Kombination mit unseren Sprechstellen bietet er eine umfassende und personalisierte Zutrittslösung.

MACHT COMMEND JETZT AUCH ZUTRITTSKONTROLLE? NEIN!

Wir sind ein Unternehmen für Intercom-Lösungen, das sein Angebot um einen universellen Leser erweitert hat, der bestehende Zutrittskontrollsysteme von anderen Anbietern ergänzen kann. Unsere Lösung ist nicht dazu gedacht, Zutrittskontrollsysteme zu ersetzen oder mit ihnen zu konkurrieren, sondern sie mit **fortschrittlichen Kommunikations- und Interaktionsmöglichkeiten** durch unsere Sprechstellen zu erweitern.

Die Kommunikation am Eingang ermöglicht eine präzisere und sicherere ZuKo. Unsere Intercom-Lösung fügt den notwendigen Kontext hinzu, der eine Kommunikation in Echtzeit und eine **Live-Interaktion** ermöglicht, was letztendlich die allgemeine Sicherheit erhöht.

Mit dem Universal Reader profitieren Sie von unseren hochwertigen Intercom-Lösungen und haben gleichzeitig die Möglichkeit, Ihr bevorzugtes Zutrittsmanagementsystem zu wählen.

SICHERE LÖSUNGEN

UNIVERSAL READER



EINHEITLICHES DESIGN

Häufig sind an einer Tür verschiedene Systeme installiert, was zu einem unordentlichen Erscheinungsbild führt. Ist das wirklich der **erste Eindruck**, den Sie vermitteln wollen? Der Universal Reader hingegen fügt sich perfekt mit unseren Sprechstellen zusammen und macht einen hervorragenden ersten Eindruck, der jeden Architekten begeistern wird. Und wenn der Platz begrenzt ist, kann ein USB-Stick an das Gerät angeschlossen werden, wodurch es praktisch unsichtbar wird. Mit ihrem **schlanken Design** und **innovativen Funktionen**, wie der QR-Code-Funktion über die Kamera, bieten unsere Sprechstellen einen modernen und einladenden Empfang für Besucher.





INFORMATION & ORIENTIERUNG

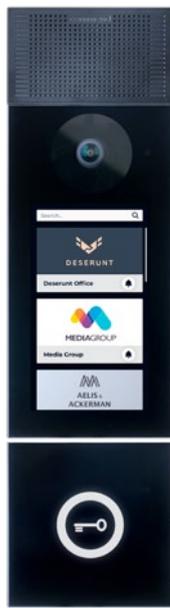
Eine Sprechstelle ist so viel mehr als nur ein Gerät, mit dem man schnell jemanden anrufen kann. Die Ruf-funktion ist natürlich wichtig, z.B. wenn Ihnen der Zutritt verwehrt wird und Sie jemanden sprechen wollen. Aber ein **Display bietet einen großen Zusatznutzen**, denn es ermöglicht nicht nur einen einfachen Signalton, sondern auch **visuelle Anweisungen** für die nächsten Schritte, z. B. den Weg zu einem bestimmten Teil des Gebäudes. Das Display kann sogar eine **personalisierte** Begrüßung mit Ihrem Namen anzeigen, was den Empfang noch angenehmer macht. In Notsituationen kann das System automatisch in den **Notfallmodus** umschalten, um Evakuierungsverfahren und andere kritische Reaktionen zu unterstützen, was es zu einem wichtigen Bestandteil der Sicherheitsinfrastruktur eines Gebäudes macht.



KOMPATIBILITÄT & FLEXIBILITÄT

Der Universal Reader kann theoretisch **mit jedem ZuKo-System integriert werden**, sodass der Kunde das System wählen kann, das seinen Bedürfnissen am besten entspricht. Nach der Integration überträgt der Leser die relevanten Infos sicher an das externe ZuKo-System, wo die Entscheidung über die Gewährung oder Verweigerung des Zutritts getroffen wird, und diese Informationen werden dann an den Leser zurückgesendet. Der Leser kann diese Entscheidung dann an die Sprechstelle weiterleiten und so einen reibungslosen Prozess gewährleisten, wobei der **Leser als sicherer und zuverlässiger Vermittler zwischen dem ZuKo-System und der Sprechstelle dient**.

ALLE TECHNOLOGIEN. ALLE FUNKTIONEN. EIN READER.



QR-Code-Scanner

Die integrierten Kameras lesen QR-Codes und übergeben diese an Ihr Zutrittskontroll-System.



FUNKTIONEN / TECHNOLOGIEN / PRODUKTE

LEGIC® Connect	LEGIC® prime/advant	MIFARE® DESfire EV1-3	HID®-iCLASS®
Bluetooth®	NFC®	OSDP v2 - Open Supervised Device Protocol	



XDX-UNIR

IP-Universal Reader-Modul für id5, od5, od1, silber.

XDX-UNIR-B

IP-Universal Reader-Modul für id5, od5, od1, schwarz.

OD10-UNIR

IP-Universal Reader-Modul für od10, silber.

OD10-UNIR-B

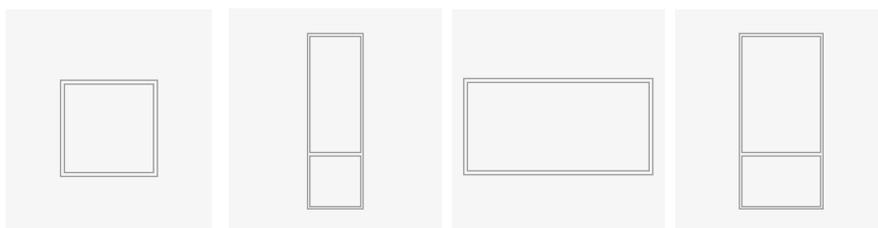
IP-Universal Reader-Modul für od10, schwarz.

UNIR

IP-Universal Reader-PCB zum Einbau und Integration.

USB-UNIR

USB-Stick für alle SymMX-Sprechstellen und Module für Kommunikation über Bluetooth®.



XDX-UNIR-FB

Montagekit für die Hohlwand- und Unterputzmontage von XDX-UNIR.

XDX-SHR

Montagekit für die Aufputzmontage von XDX-UNIR und id5, od5, od1 Sprechstellen.

OD10-UNIR-FB

Montagekit für die Hohlwand- und Unterputzmontage von OD10-UNIR.

OD10-SHR

Montagekit für die Aufputzmontage von OD10-UNIR und od10 Sprechstellen.

UNIVERSAL READER INTEGRATION

Die Universal Reader werden **über eine API in externe Zutrittskontrollsysteme integriert** und übertragen Daten in verschlüsselter Form, um eine sichere Authentifizierung zu gewährleisten.

QR-CODE INTEGRATION

Die von den Kameras gelesenen QR-Codes werden **über die SymMX-API** in externe Zutrittskontroll-/Besuchermanagement-Systeme integriert.



KOMPATIBLE ZUTRITTSKONTROLLSYSTEME

Die Universal Reader werden im Moment mit einer Liste an Systemen getestet um die Kompatibilität zu gewährleisten. Diese werden in Kürze auf unserer Webseite veröffentlicht.

ANWENDUNGSBEISPIEL GEBÄUDE

GEBÄUDEZUGANG, ZUFAHRT ODER GRUNDSTÜCKSGRENZE

Ein Angestellter kommt morgens beim Bürogebäude an und möchte das Gebäude betreten. Wie alle Mitarbeiter verwendet er eine **mobile Zutrittskarte**, die auf seinem Smartphone gespeichert ist. Indem er das Smartphone an den Leser hält, wird die **ID verschlüsselt an das Zutrittskontrollsystem** des Unternehmens gesendet. Dieses System entscheidet dann, ob der Zutritt gewährt oder verweigert werden soll. Die **Entscheidung wird an den Leser zurückgesendet**, der sie **an die Sprechstelle weiterleitet**, wo der Name des Mitarbeiters und optional zusätzliche Informationen angezeigt werden.

Nicht alle Unternehmen verwenden mobile Karten; andere bevorzugen physische Tags, die oft an einem Schlüsselbund befestigt sind. Im Falle eines **Missbrauchs**, z. B. bei Verlust eines Tags, kann die unbefugte Person nun schnell identifiziert werden. Dies ist möglich, weil die Kamera der Sprechstelle bei Zutrittsversuchen **Schnappschüsse** machen kann.

Externe Besucher können den Schlüssel auch per E-Mail in Form eines **QR-Codes** von ihrem Gastgeber erhalten. Dieser Code kann Zutritt zum Gebäude gewähren, manchmal beschränkt auf bestimmte Bereiche. Auch hier werden die Zugangsberechtigungen durch das Zutrittskontrollsystem definiert, nicht durch Command.

ANWENDUNGSBEISPIEL

BESUCHER

Die Begrüßung und Registrierung von Besuchern, Kunden und externen Dienstleistern ist ein **Routineprozess**, der mit einem Selbstbedienungskiosk **automatisiert** werden kann – ohne die Qualität des Empfangs oder die Sicherheitsstandards zu beeinträchtigen.



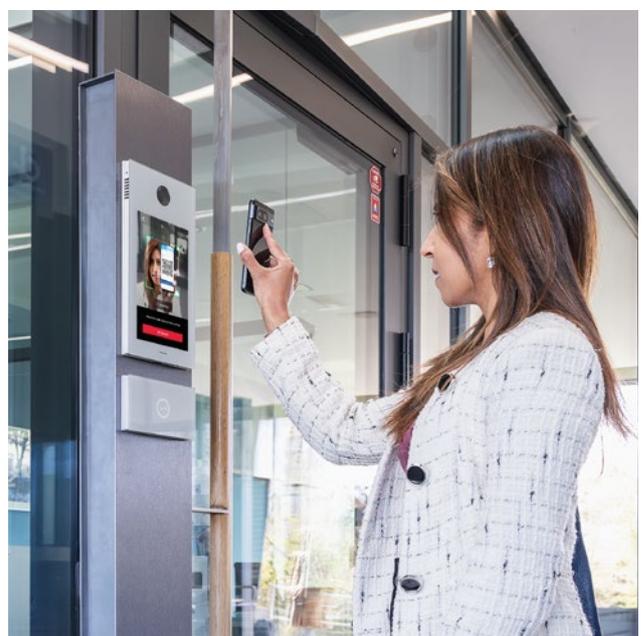
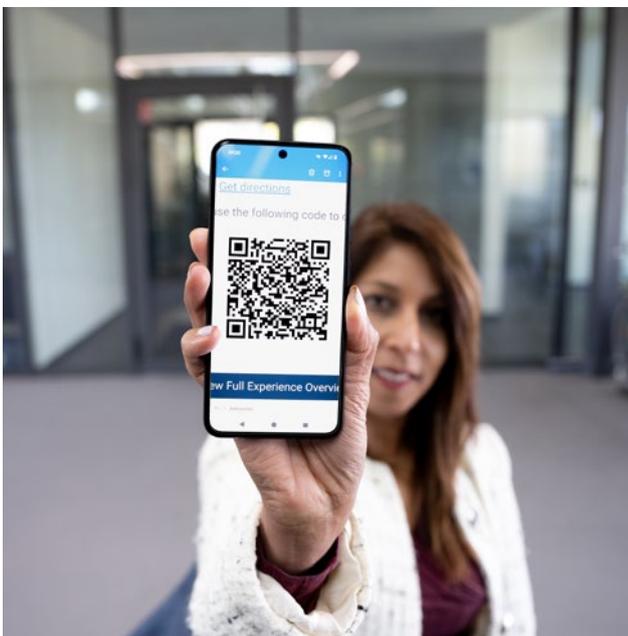
INTERCOM ALS SELBSTBEDIENUNGS-TERMINAL

Ein Besuchermanagementsystem ihrer Wahl kann Besuchern, Kunden oder Handwerkern einen QR-Code per E-Mail im Voraus senden. Im Eingangs-/Empfangsbereich befindet sich eine Sprechstelle mit Touchscreen, Kamera und unserem **virtuellen Assistenten**. Die Person wird von Ivy Virtual Assistant freundlich begrüßt und gebeten, den QR-Code auf ihrem Smartphone mit der Kamera zu scannen. Und wenn während des Vorgangs Probleme auftreten, ist der Assistent zur Stelle, um zu helfen.

Nach dem Scannen des QR-Codes kann auch eine **Sicherheitseinweisung** auf dem Bildschirm angezeigt werden. Die Person muss diese durchgehen und bestätigen, dass sie diese verstanden hat.

Sobald die Sicherheitseinweisung abgeschlossen ist, kann der Gastgeber, der den Besucher eingeladen hat, **automatisch** über das externe ZuKo-System **benachrichtigt** werden. Alternativ könnte dem mit dem QR-Code verknüpften Nutzer der **Zugang zu bestimmten Bereichen** gewährt werden, idealerweise mit zeitlicher Begrenzung.

Der Hauptgrund für die Implementierung dieses Prozesses ist die Einhaltung der ISO 27001-Norm, die die Notwendigkeit einer sicheren Besucherverwaltung und ZuKo betont. Durch die Automatisierung des Registrierungs- und Sicherheitseinweisungsprozesses können Unternehmen einen reibungslosen und effizienten Empfang gewährleisten und gleichzeitig ein Höchstmaß an Sicherheit und Konformität aufrechterhalten.



ANWENDUNGSBEISPIEL

SAMMELPLATZ

In Notsituationen bietet der Universal Reader wichtige **Transparenz und Nachvollziehbarkeit**, indem er dabei hilft, festzustellen, wer das Gebäude verlassen hat und wer sich möglicherweise noch darin befindet. Diese Lösung ist besonders vorteilhaft für größere Gebäude mit mehreren Sammelpunkten. Sie **ersetzt manuelle Kontrollen** und gewährleistet einen sicheren und effizienten Evakuierungsprozess.

DIGITALISIERUNG DES SAMMELPLATZES

Im Falle eines Alarms (z. B. Feuer, Amoklauf) verlassen in der Regel alle Personen den betroffenen Bereich und begeben sich zu dem ausgewiesenen Sammelpunkt. Da sie sich zuvor mit ihrem Smartphone oder einem anderen Identitätsnachweis **zum Betreten des Gebäudes angemeldet** haben, wurden sie in dem externen ZuKo-System registriert.

Am Sammelpunkt ist eine Säule mit einem Leser und einer Sprechstelle installiert. Auf dem Touchscreen wird eine Liste aller registrierten Personen angezeigt. Wenn sich Personen der Säule nähern und z. B. ihre mobile Karte an das Lesegerät halten, können sie automatisch **aus der Liste entfernt** werden. So erhält man einen schnellen Überblick darüber, wer sich noch im Gebäude befindet. Das ZuKo-System ist für die Daten verantwortlich – für die Erstellung und Aktualisierung der Liste. Unsere Aufgabe ist es, die dynamischen Inhalte auf Basis dieser Daten anzuzeigen. Im Einzelfall kann hier eine Middleware erforderlich sein.

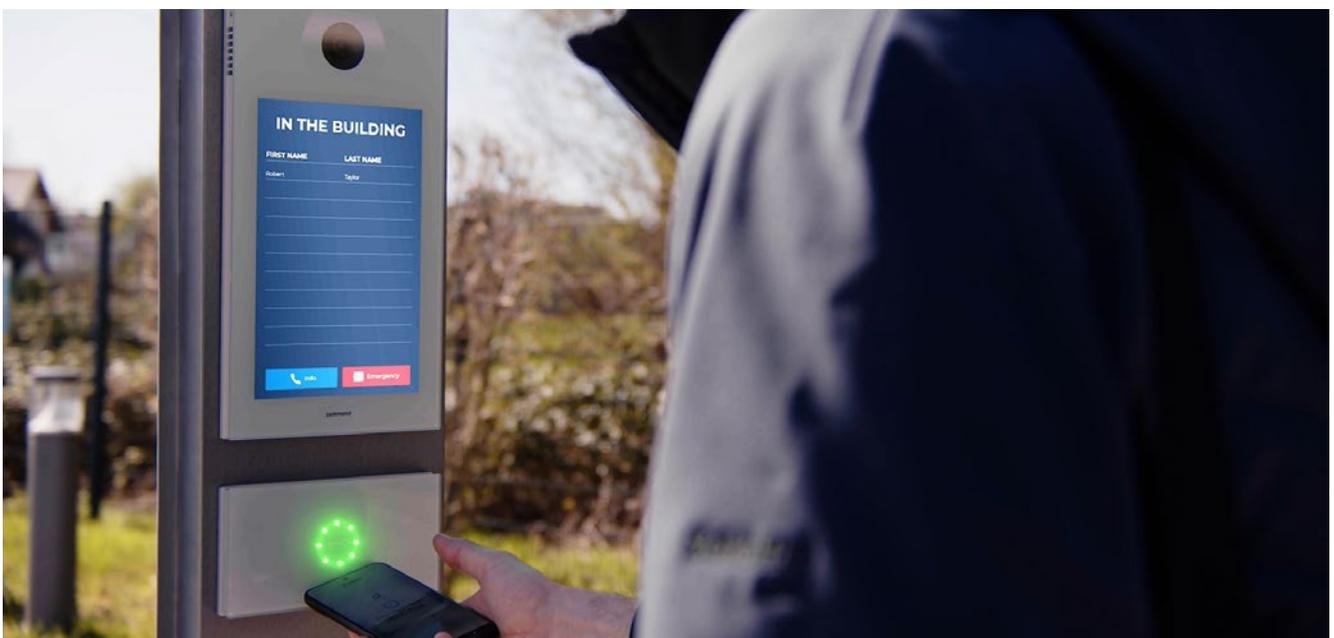


AUTOMATISIERTE DURCHSAGEN ÜBER LAUTSPRECHER UND SPRECHSTELLEN

Außerdem können diese Personen vom Sammelpunkt aus direkt über den Lautsprecher angesprochen werden, so dass eine Kommunikation mit Personen innerhalb und außerhalb möglich ist. Das Display der Sprechstelle bietet im **Notfallmodus** auch zusätzliche Funktionen.

ZUSÄTZLICHE FUNKTION FÜR EINSATZKRÄFTE

Über unsere Plattform und eine Funkschnittstelle kann die Werksfeuerwehr direkt über die Sprechstellen Kontakt aufnehmen und Durchsagen machen (und umgekehrt). Dies erleichtert die **effiziente Kommunikation und Koordination in Notsituationen** und gewährleistet eine rasche und effektive Reaktion. Durch den Einsatz digitaler Technologie können Organisationen die Sicherheit und Effizienz ihrer Notfallmaßnahmen verbessern.





ANWENDUNGSBEISPIEL

SMART CITY

Um das Leben in der Stadt lebenswerter zu gestalten, führen immer mehr Städte verkehrsberuhigende Maßnahmen durch und verwenden Poller, um die **Zufahrt für Fahrzeuge auf berechnete Personen zu beschränken**. Darüber hinaus werden Pollersysteme in Städten immer häufiger aus Sicherheitsgründen eingesetzt. Für die Erteilung von Zufahrtsberechtigungen gibt es mehrere Möglichkeiten:

DAUERHAFT ZUFAHRTSBERECHTIGUNG

Anwohner, Lieferanten und Mitarbeiter können den Bereich mit Hilfe eines Tags, eines Smartphones, eines PIN-Codes oder ganz bequem über die Nummernschilderkennung befahren.

ZEITLICH BEGRENZTE ZUFAHRTSBERECHTIGUNG

Handwerker, Hotelgäste, Patienten und Besucher können über einen QR-Code (per E-Mail, App oder Wallet) eine zeitlich begrenzte Zufahrtsberechtigung erhalten, die am Eingang über eine Sprechstelle gescannt werden kann. Die QR-Codes werden über ein Verwaltungsportal erstellt und versendet, wodurch das zeitaufwändige Abholen, Zurückbringen und der mögliche Verlust von Anhängern/Schlüsseln entfällt und die Zufahrt einfach und reibungslos verläuft.



WEITERE FUNKTIONEN

Sonstige Personen können sich **über die Sprechstelle an die Stadtverwaltung wenden**, die dann aus der Ferne Zufahrt gewähren kann. Hotelgäste können ihr Hotel über die Touchscreen-Sprechstelle kontaktieren, und das Hotel kann Zufahrt gewähren. Über unseren **Mobile Client** können mehrere Systeme verwaltet werden, auch aus der Ferne.

Durch die Einführung solcher Smart-City-Lösungen können Städte und Kommunen den **Verkehrsfluss verbessern**, die **Sicherheit erhöhen** und den Einwohnern und Besuchern eine **bessere Lebensqualität** bieten. Durch den Einsatz digitaler Technologien wird die ZuKo optimiert. Darüber hinaus ermöglicht die Integration von Sprechstellen und Mobile Clients eine effiziente Kommunikation und Verwaltung von Zufahrtsberechtigungen.

INTERCOM IST MEHR

IVY

Unser Conversational AI-basierter Intercom-Sprachassistent wurde entwickelt, um Routineaufgaben zu automatisieren, mehrsprachige Kundeninteraktionen abzuwickeln und die Service-Effizienz in verschiedenen Anwendungen zu verbessern.



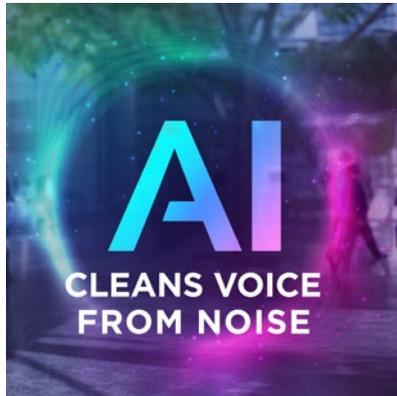
LIVE TRANSLATIONS

Bidirektionale Echtzeit-Sprachübersetzung für mehr Effizienz und Inklusion in der Kommunikation.

AI CLEANS VOICE FROM NOISE

KI und neuronale Netze ermöglichen es, Hintergrundgeräusche zu eliminieren und sorgen so für eine kristallklare Sprachkommunikation selbst in den lauten und lärmenden Umgebungen.

[audio.commend.com](https://www.audio.commend.com)



NGRS

Notfall- und Gefahren-Reaktions-Systeme ermöglichen in kritischen Situationen eine rasche Alarmierung, eine Lagebeurteilung in Echtzeit, koordinierte Krisenreaktion und Analyse nach einem Vorfall.



CYBER-SICHERHEIT

„Privacy and Security by Design“-Ansatz, der internationale Normen wie ISO 27001 und IEC 62443-4-1 umfasst.

[trust.commend.com](https://www.trust.commend.com)



EINE PLATTFORM

Unsere Symphony-Plattform bietet Cloud-basierte, vor Ort installierte und hybride Infrastrukturoptionen, die zuverlässige, skalierbare und sichere Kommunikation gewährleisten.

[symphony.commend.com](https://www.symphony.commend.com)

EVERGREEN TECHNOLOGY

Lange Produktlebensdauer und Rückwärtskompatibilität, die für wirtschaftliche Effizienz, Investitionssicherheit und einen geringeren ökologischen Fußabdruck sorgen.

[evergreen.commend.com](https://www.evergreen.commend.com)

SCHNITTSTELLEN

Nahtlose Integration mit verschiedenen Lösungen von Fremdanbietern, z. B. PSIM, Zutrittskontrolle, Videomanagement, Gebäudemanagement.

[integration.commend.com](https://www.integration.commend.com)

BESCHALLUNG

IP-basierte, skalierbare Kommunikationsplattform, die Live-, geplante oder automatisierte Durchsagen in unterschiedlichen Umgebungen ermöglicht.

BARRIEREFREIHEIT

Inklusive, barrierefreie Lösungen, die dafür sorgen, dass jeder Mensch unabhängig von seiner Sprache oder seinen Fähigkeiten in jeder Umgebung effektiv und sicher kommunizieren kann.



COMMEND WELTWEIT

23 Vertriebsorganisationen in mehr als 60 Ländern.
Über 550 Mitarbeiter weltweit.



SICHERE KOMMUNIKATIONSSYSTEME VON COMMEND

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich tagtäglich Millionen Menschen verlassen und bei dem es auf jedes Wort ankommt? Das ist die Welt von COMMEND! Sichere, zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft. Als weltweiter Marktführer mit über 50 Jahren Innovationserfahrung in der Sprachübertragung ermöglichen wir nicht nur die Verbindung von Intercom und Video über Schnittstellen zu Fremdsystemen, sondern schaffen mit unseren Produkten auch viele neue Möglichkeiten für integrierte Lösungen. Commend ist weltweit die erste Wahl, wenn es um sichere Kommunikationssysteme geht.

Weitere Informationen über den Universal Reader finden Sie auf unserer Website oder kontaktieren Sie uns einfach.

www.commend.com



Qualitätsgeprüft. Verlässlich. Durchdacht. COMMEND-Produkte werden von Commend International in Salzburg, Österreich entwickelt und produziert. Unsere Entwicklungs- und Fertigungsprozesse sind nach EN ISO 9001:2015 zertifiziert.

Technische Daten dienen lediglich der Produktbeschreibung und sind keine zugesicherten Eigenschaften im Rechtssinn. IoIP®, OpenDuplex® und Commend® sind eingetragene Warenzeichen von Commend International GmbH.

Die Wortmarke Bluetooth® und Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc.

Alle anderen Markenbezeichnungen und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Besitzer und wurden nicht ausdrücklich gekennzeichnet.

BR-Universal-Reader-DE-V10-0525